

KVALITETSPOLICY

Introduktion

Ledningsgruppen har fastställt att organisationens kvalitetsledningssystem kommer att baseras på ISO 9001: 2015. Vi strävar efter att förstå och uppfylla våra kunders unika behov och förväntningar. Kundtillfredsställelse är vårt övergripande mål, och vi arbetar ständigt med att förbättra våra tjänster för att uppnå detta.

Kvalitetsarbetet ska vara förenligt med tydligt ansvar och effektivitet, samt bedrivs öppet och engagerat. Kvalitetsarbetet ska skapa förtroende för vår verksamhet och för kunder, ägare, medarbetare, myndigheter och andra intressenter. Kvalitetsfrågor och mål måste införlivas i alla delar av vår organisation och dess verksamhet. Denna policy gäller för hela akea group.

Organisation

Organisationens högsta ledning har det övergripande ansvaret för kvalitetsledningssystemet.

Ledningen har delegerat ledningssystemets tillförlitlighet till kvalitetsansvarig. I detta ansvar ingår samverkan, rådgivning, ledning och utvecklingsansvar.

Kvalitetsmål

Vi ska sträva efter att vara kvalitetsmedvetna i organisationens olika verksamheter, och att ständigt förbättras.

All personal har kunskap om det kvalitetsarbete och den styrning som finns i relevant omfattning, vilket ska bidra till ökad medvetenhet och utgöra stöd för medarbetare, samarbetspartners och intressenter. För att uppnå våra kvalitetsmål ska vi:

- Tillgodose kundens behov och förväntningar baserat på den beställda tjänsten.
- Skapa projektplan för varje projekt.
- Hålla överenskommen tidsplan.
- Uppdatera ledningssystemet i takt med nya krav och bestämmelser.
- Ställ kvalitetskrav på leverantörer, entreprenörer och partners.
- Effektivisera och komplettera nödvändiga rutiner.
- Kvalitetsansvarig gör årliga utvärderingar och revisioner av akeabs kvalitetsarbete.

Uppföljning, rapportering och utvärdering ska ske löpande för att säkerställa att:

- Vi har varaktigt förtroende hos kunden.
- Regler och avtal uppfylls.